

Ejemplos de correos enviados en la etapa de Revisión y retrospectiva del proyecto en la Electrificadora de Santander

Eliminar | Responder | Notas de la reunión | Calendario | Casos rápidos | ... | Mover | Etiquetas | ... | Edición | ... | Voz | Zoom | Teams | ... | Responder

BD

BRAYAN DUVAN MARROQUIN CORDERO

Definición de Procedimiento ESSA Preguntas Auditoría

Necesario

ISMAEL QUINTANA HORMIGA; SEBASTIAN BONILLA ALVAREZ; ADRIANA CATALINA PRADA ARCINIEGAS

Aceptada el 31/05/2023 3:55 p. m..

Cordial Saludo,

Con respecto a la auditoría de calidad del servicio en el SDL, y en relación con las nuevas preguntas surgidas en la actualización del cuestionario conforme a la Circular CREG 035 publicada por la CREG el 28 de abril de 2023, les convocamos a este corto espacio con el fin de elaborar una ficha técnica general de cómo ESSA abordará la pregunta durante la auditoría. Es importante destacar que esta pregunta es de reciente incorporación y no contamos con registros previos de su atención. Las preguntas objeto de esta reunión son las preguntas No 73, 90, 100:

Dicotómica | Soporte Tecnología...

Área Servicio Corp...

Área Gestión Oper...

AJUSTADA

73

¿En la base de datos del SCADA, es imposible que el operador o analista del centro de control ingrese o modifique el tiempo de apertura o cierre de un evento, en el sistema de telemedición?

Vencimiento

SA +2

Cumplimiento | Área Gestión Oper...

AJUSTADA

Operación y calidad

90

¿En comparación con los reportes diarios al LAC, la hora de inicio de los eventos es igual a la que proviene del servicio de reporte de eventos vía telefónica IVR? Utilizar la muestra.

Vencimiento

SA +1

Canales Presenciales | Cumplimiento

Operación integrada

IGUAL

Área Gestión Oper...

Operación y calidad

Área Gestión Come...

100

En el registro de eventos del DMS, ¿las llamadas de los usuarios fueron incluidas dentro de los registros del reporte diario al LAC? Utilizar muestra.

Vencimiento


+2


Ejemplos de correos enviados en la etapa de Revisión y retrospectiva del proyecto en la Electrificadora de Santander

jueves 4/05/2023 10:17 a. m.

ME Microsoft en nombre de su organización <noreply@planner.office365.com>

Tienes tareas que vencen próximamente

Para  ISMAEL QUINTANA HORMIGA

 Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Hola, ISMAEL. Tienes una tarea pendiente.



Tiene una tarea **próximamente**

Capacitación por parte de calidad del servicio a Maikon y Diana para el proceso de notificación y archivo de los correos con el fin de tener un repositorio para presentar en la auditoría

En el plan  Seguimiento de actividades del cuestionario CREG 045

5/05/2023 Vence en 1 día

Ver tareas en  Microsoft To Do o  Microsoft Planner

Para cambiar la configuración de notificaciones, ve a [Planner para la Web](#), elige el botón de configuración en la parte superior derecha y después selecciona notificaciones. [Más información](#).

Ejemplos de correos enviados en la etapa de Revisión y retrospectiva del proyecto en la Electrificadora de Santander



BRAYAN DUVAN MARROQUIN CORDERO

Definición de Procedimiento ESSA Preguntas Nuevas Auditoría

Necesario ☒ ISMAEL QUINTANA HORMIGA; ☒ SEBASTIAN BONILLA ALVAREZ; ☒ JULIAN ANDRES CAICEDO LOPEZ; ☐ MARIA DEISY VILLAMIZAR LIZARAZO; ☒ YEISON ISNARDO BLANCO SOLANO
Opcional ☐ JAIME ENRIQUE OSORIO TRUJILLO
Aceptada

Cordial saludo, espero que se encuentren muy bien.

Programo esta reunión para definir el procedimiento sugerido por la empresa para 4 preguntas de la auditoría de calidad del servicio. Para Yeison Blanco y Maria Deisy la reunión será más corta porque solo son requeridos para la primera pregunta, una vez resuelta pueden continuar sus demás actividades.

Muchas Gracias.

Reunión de Microsoft Teams

Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

ID de la reunión: 274 665 801 441

Código de acceso: pK29od

[Descargar Teams](#) | [Unirse en la web](#)

Unirse con un dispositivo de videoconferencia

[336647872@t.plcm.vc](tel:336647872)

Id. de conferencia VTC: 118 902 410 2

